

**CERTIFICATE**

Certificate No: A-221221

**Dotvolt Elektrik Elektronik Enerji Sanayi  
Ticaret A.Ş.**

Orta Mah. Alparslan Sk. No: 8 İç Kapı No : 26 Kartal İstanbul Türkiye

*This certificate is issued for the above-mentioned  
company, according to the following scope given by the WQR Certification.*

**ISO 10002:2018**

**Customer Satisfaction Management System**

**Scope of Certification**

*Offline Ups, Lineinteractive Ups, Online Ups and Systems, Servo/Static Regulators, Rectifiers, Inverter, Solar Energy Systems, Power Control Units, Dry Type Maintenance Free, Wet Type, Gel, Nickel Cadmium Batteries, Computer Peripheral Devices, Data Center Air Conditioning, Data Sales and Import, Distribution and After-Sales Technical Service, Maintenance, Repair Services of Central Installation and Units*

Release Date  
**08.12.2022**

Last Issue Date  
**26.12.2023**

Expiry Date  
**25.12.2024**

Period Exp. Date  
**07.12.2025**

  
**Certification Manager**

WQR International Certification Ltd.  
www.wqrcert.com | info@wqrcert.com

**CERTIFICATE**

Sertifika No: A-221221

**Dotvolt Elektrik Elektronik Enerji Sanayi  
Ticaret A.Ş.**

Orta Mah. Alparslan Sk. No: 8 İç Kapı No : 26 Kartal İstanbul Türkiye

*Bu sertifika yukarıda adı geçen firmaya,  
aşağıda belirtilen kapsamda WQR Belgelendirme tarafından verilmiştir.*

**ISO 10002:2018**

**Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi**

**Belgelendirme Kapsamı**

*Offline Ups, Lineinteractive Ups, Online Ups ve Sistemleri, Servo/Statik Regülatörler, Redresörler, Inverter, Güneş Enerjisi Sistemleri, Güç Kontrol Üniteleri, Kuru Tip Bakımsız, Sulu Tip, Jel, Nikel Kadmiyum Aküleri, Bilgisayar Çevresel Cihazları, Veri Merkezi İklimlendirme, Veri Merkezi Kurulumu ve Ünitelerinin Satışı ve İthalatı, Dağıtımı ve Satış Sonrası Teknik Servis, Bakım, Onarım Hizmetleri*

Yayın Tarihi  
**08.12.2022**

Son Basım Tarihi  
**26.12.2023**

Geçerlilik Tarihi  
**25.12.2024**

Bitiş Tarihi  
**07.12.2025**

  
**Belgelendirme Müdürü**

WQR International Certification Ltd.  
www.wqrcert.com | info@wqrcert.com